

Роль семьи в формировании коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста*

Е.В. Анисимова

Статья раскрывает сущность одного из педагогических условий формирования коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста. Её формирование происходит в результате повышения воспитательной активности родителей и усовершенствования культуры общения в семье. Подчёркивается необходимость объединения усилий педагогов и родителей в создании условий, необходимых для успешного развития коммуникативной компетенции ребёнка.

Ключевые слова: начальные ключевые компетенции, коммуникативная компетенция, дети дошкольного возраста, семья, семейное воспитание, групповые методы работы.

Дошкольные учреждения, выполняя социальный заказ, несут полную ответственность за воспитание человека XXI в., всесторонне и гармонично развитого, обладающего ключевыми компетенциями, главной из которых является коммуникативная.

К старшему дошкольному возрасту, по мнению А.Г. Гогобаридзе, характер взаимодействия со сверстниками и взрослыми свидетельствует о становлении начальных ключевых компетенций. Автор определяет их как интегративные личностные характеристики, определяющие способность ребёнка к решению разнообразных доступных задач жизни и деятельности. Овладение начальными компетенциями позволяет ребёнку решать различные проблемы в повседневной жизни и деятельности, они универсальны и применимы в различных ситуациях [3, с. 6].

Словарь терминов дошкольного образования представляет понятие «компетенция» как 1) знания и опыт в той или иной области; круг проблем, сферу деятельности, в которой

* Тема диссертации «Формирование коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста». Научный руководитель – доктор пед. наук, профессор Л.В. Трубайчук.

данный человек обладает знанием и опытом; 2) круг полномочий, предоставляемых законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу [1, с. 132].

Так, под коммуникативной компетенцией ряд исследователей (Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева) понимают определённый уровень развития умений и навыков общаться и устанавливать контакты со сверстниками и взрослыми. Коммуникативная компетенция – один из наиболее социально обусловленных видов способностей, которые проявляются в умении воспринимать людей, давать им оценку, добиваться взаимопонимания, оказывать влияние на окружающих, строить своё поведение согласно требованиям, предписаниям и ожиданиям соответствующего поведения, при котором сам человек может быть понят и принят другими.

Под коммуникативной компетенцией мы понимаем совокупность индивидуальных качеств личности, способствующих установлению социальных и межличностных взаимосвязей, содержанием которых является взаимное понимание и обмен информацией, основанные на вежливости, тактичности, гуманном отношении к людям [3, с. 49].

Обратимся к программе «Истоки», которая была создана авторским коллективом центра «Дошкольное детство» им. А.В. Запорожца. Данная программа рассматривает коммуникативную компетенцию дошкольника в аспекте его базисной характеристики. Раздел «Социальное развитие» содержит перечень последовательно усложняющихся задач и условий работы по формированию у ребёнка навыков общения с взрослыми и сверстниками.

Значительный скачок в развитии потребности в общении наблюдается у детей дошкольного возраста, однако при этом ярко выделяется несоответствие между стремлением и умением общаться. Именно коммуникативная компетенция дошкольника влияет на его положение в коллективе, на взаимоотношения с детьми и взрослыми. Мы считаем, что эта компетенция должна формироваться в дошкольные годы, и её формирова-

ние будет происходить более эффективно в результате повышения воспитательной активности родителей и культуры их общения в семье.

Идея взаимосвязи общественного и семейного воспитания, а также ответственности педагогов и родителей нашла своё отражение в ряде нормативно-правовых документов, в том числе в Законе РФ «Об образовании», «Концепции дошкольного воспитания», «Положении о дошкольном образовательном учреждении» и других. Так, статья 18 Закона РФ «Об образовании» гласит, что родители являются первыми педагогами.

О важности проведения психолого-педагогической работы с семьёй свидетельствует и тот факт, что большинство родителей в настоящей социальной ситуации не имеют возможности уделять достаточно времени общению со своим ребёнком. В связи с этим и культура семейного общения постепенно сужается, что не может не сказываться на качестве детско-родительских отношений и, соответственно, на развитии ребёнка.

Анализ ситуации позволил выявить основные трудности, с которыми сталкиваются родители:

- 1) нехватка времени на общение с ребёнком (в данном случае, возможно, скрывается неосознанное неумение или нежелание общаться);
- 2) недостаточность психологических знаний об особенностях детского развития;
- 3) непонимание причин того или иного поведения ребёнка;
- 4) затруднения в выборе эффективных средств воспитательного воздействия;
- 5) сложности саморефлексии своих отношений с ребёнком [4, с. 45].

Работа с родителями – это сложная и важная деятельность педагога, на данном этапе включающая повышение уровня педагогических знаний, умений и навыков родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста. Сюда входит также помощь педагогов родителям в семейном воспитании для создания необходимых условий для успешного формирования коммуникативной компетенции их ребёнка.

Необходимо обратить внимание родителей на то, что в присутствии родных овладение коммуникативной компетенцией происходит эффективнее, поскольку ребёнок чувствует себя более комфортно и уверенно, а также на то, что коммуникативная компетенция формируется у детей под воздействием среды и на каждом возрастном этапе имеет свои особенности. Уже в первые годы жизни ребёнок усваивает простейшие правила общения с окружающими. Этот первый опыт приобретается в семье, постепенно, под влиянием поведения родителей и других членов семьи, руководствуясь их примером. Вследствие этого родители не должны ограничивать круг общения ребёнка, напротив – следует стимулировать его желание контактировать с посторонними взрослыми и детьми, чтобы сформировать положительное отношение к ним. Чем чаще ребёнок будет общаться с детьми и взрослыми в общественном месте, в различной обстановке, тем быстрее и увереннее он сможет адаптироваться к новым условиям.

Педагог должен сосредоточить родителей на таких моментах, как форма обращения взрослых друг с другом и ребёнком, ответная культура общения, на том, чтобы ребёнок свободно общался в кругу взрослых и сверстников дома и в общественном месте, был вежливым, предупредительным и ненавязчивым, умел вступать в диалог. Очень важно, чтобы ребёнок умел слушать другого, был внимательным и уважительным собеседником. Для этого поведение родителей должно быть всегда ровным, требования к ребёнку не должны меняться в

зависимости от обстановки или людей, их окружающих. Необходимо донести до родителей тот факт, что коммуникативная компетенция дошкольника формируется в деятельности (игровой, трудовой).

Традиционно педагогическая помощь семье оказывается в рамках представленных в таблице блоков (см. ниже), каждый из которых включает задачи, формы и виды деятельности, позволяющие создать систему работы, направленную на формирование коммуникативной компетенции у дошкольников [2].

Исходя из вышесказанного, мы решили направить свою деятельность на оптимизацию процесса сотрудничества педагога и родителей в вопросе формирования коммуникативной компетенции у дошкольников посредством организации работы детско-родительской группы в дошкольном образовательном учреждении. Формирование коммуникативной компетенции и взаимосвязь детско-родительских отношений проявляется через

- расширение возможностей понимания своего ребёнка;
- совместную деятельность;
- проживание опыта в группе;
- рефлексии и возможность получения обратной связи [4, с. 46].

Основной идеей данной программы является сотрудничество участников группы, повышение вследствие этого коммуникативной компетенции, а также улучшение детско-родительских отношений. В системе этих отношений родитель выступает ведущим звеном и от него в большей степени зависит, как они складываются, поэтому одной из задач группового

Таблица

Работа с родителями (основные блоки)

Блоки	Основные задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей по вопросам формирования коммуникативной компетенции у дошкольников	Лекции, семинары, практические занятия, конференции, родительские собрания, консультации и др.
Включение родителей в деятельность	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль деятельности по формированию коммуникативной компетенции у дошкольников	Совместные мероприятия, конкурсы, викторины, соревнования, домашние задания и др.

взаимодействия является формирование навыков сотрудничества с ребёнком. Признание за ребёнком права на собственный выбор, собственную позицию обеспечивает понимание и лучшее взаимодействие в семье.

При планировании работы детско-родительской группы следует учитывать первостепенную роль приобретения опыта взаимодействия родителей с детьми и другими членами группы и отработки навыков общения. Наиболее ценным представляется проживание реального опыта взаимодействия родителей с детьми и другими членами группы. Групповая работа предоставляет родителям возможность увидеть своего ребёнка в общении со сверстниками и незнакомыми взрослыми, а также отразиться свою позицию и стиль взаимодействия с ребёнком. Помимо этого, совместная деятельность является сама по себе ценностью, поскольку общее дело сплачивает её участников, учит пониманию и сотрудничеству, даёт возможность проявить себя как индивидуальность и как некую общность («мы – семья»), а также получить новый опыт.

Известно, что ведущим типом деятельности у детей дошкольного возраста является игра. Она становится условием коммуникативной деятельности ребёнка, выступает своеобразной сферой, в которой происходит налаживание отношений с окружающим миром, людьми, утверждение «самостоятельности». С учётом этого игра и общение выступают основными содержательными компонентами программы. Игра обеспечивает высокий уровень мотивации для участия в занятиях, при этом её эмоциональный компонент, непосредственность, творчество привлекают не только детей, но и родителей. В содержание программы включены методы, одинаково эффективные как для ребёнка, так и для взрослого:

- сказкотерапия (групповое сочинение, разыгрывание вновь придуманного сюжета, рисование сказки);
- игровая терапия (игровые упражнения и задания, ролевые игры);
- арттерапия (работа с рисунком) [4, с. 61].

В последнее время групповые методы работы с семьёй завоевывают всё большую популярность. Групповые эффекты дают возможность снять ощущение единственности и уникальности собственных трудностей, позволяют получить обратную связь (и от взрослых, и от детей) и взглянуть на свои взаимоотношения с иной точки зрения.

Таким образом, **коммуникативная компетенция дошкольника** определяется как ориентированность ребёнка в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте; освоение ребёнком человеческих отношений, социальных норм поведения, необходимых для продуктивного взаимодействия с другими людьми. Повышая коммуникативную компетенцию дошкольника путём специально организованных психолого-педагогических условий, мы влияем на улучшение реальных взаимоотношений, помогаем дошкольнику строить своё общение со сверстниками и взрослыми людьми.

Литература

1. Дошкольное образование : словарь терминов / Сост. Н.А. Виноградова. – М. : АЙРИС-ПРЕСС, 2005. – 400 с.
2. Солодянкина, О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьёй / О.В. Солодянкина. – М. : АРКТИ, 2004. – 80 с.
3. Трубайчук, Л.В. Компетентностная модель дошкольного образования : коллективная монография / Л.В. Трубайчук [и др.]. – Челябинск : Изд-во ИИУМЦ «Образование», 2009. – 229 с.
4. Чернецкая, Л.В. Психологические игры и тренинги в детском саду / Л.В. Чернецкая. – Ростов н/Д. : Феникс, 2005. – 128 с.

Елена Вячеславовна Анисимова – аспирант кафедры педагогики и психологии детства Челябинского государственного педагогического университета, г. Челябинск.